

OFFRE FORMATEUR / TECHNICIEN SUPPORT CLIENT H/F

Localisation : Bayonne (64)

Secteur d'activité : Startup, nouvelles technologies, fabrication additive (impression 3D)

Mission : Assurer les formations clients, participer au support technique

Contrat : CDI

Période : Dès que possible

Rémunération : A définir en fonction du niveau d'expérience

À PROPOS DE LYNXTER :

Lynxter est une startup experte en fabrication additive, qui conçoit et fabrique des imprimantes 3D industrielles. Produit phare, la S600D est une machine polyvalente pour la fabrication d'urgence, les petites séries et le prototypage. À ce jour, elle permet l'extrusion de filaments (ex : thermoplastiques), de liquides (ex : silicones) et de pâtes (ex : céramiques). L'entreprise, basée au Pays Basque, propose des produits hauts de gamme ainsi que des services d'accompagnement et de formation. Elle œuvre dans des secteurs extrêmement variés : aéronautique, médical, automobile, haute couture, sport, éducation / recherche, etc. Elle est portée par une équipe passionnée et dynamique qui évolue dans un cadre de travail agréable sur des thématiques ultra-innovantes.

MISSIONS & RESPONSABILITÉS :

OBJECTIFS

Lynxter commercialise une nouvelle génération de machines de fabrication additive. À ce titre, vous aurez comme objectif :

- Assurer l'installation des machines chez le client et leur formation
- Participer au support technique et aux opérations de maintenance (à distance et/ou sur site)
- Participer aux supports techniques des distributeurs et revendeurs
- Opérer les machines, que ce soit lors de la phase de calibration, production et pendant les opérations de maintenance chez les clients.
- Développer et actualiser régulièrement du contenu de formation (photos, tutoriels, vidéos) destiné aux clients et/ou revendeurs.
- Organiser les retours et réparation des matériels/outils

Parallèlement, vous participerez aux activités suivantes :

- Paramétrage des profils matériaux
- Participer au processus d'amélioration continue des machines (lien direct avec la R&D)

ÉQUIPE

Vous évoluerez au sein d'une équipe jeune, dynamique et pluridisciplinaire. Vous travaillerez en lien direct avec les équipes R&D, commerciale et production.

PROFIL RECHERCHE :

Profil :

Mobile en France, Europe, et à l'international
Capacité d'écoute et sens du service client
Connaissances techniques dans le domaine de l'impression 3D
Intelligence émotionnelle
Autonome, rigoureux

Expériences :

Idéalement 3 ans d'expérience sur un poste similaire.

Niveau d'études et qualifications :

Technicien Bac+2/3 en mécanique, matériaux, et/ou procédés ou Formation ingénieur Bac +4/+5
Anglais courant obligatoire (C1/C2), autres langues étrangères serait un plus

Compétences métier :

Maîtrise des logiciels de FAO (Simplify3D)
Connaissances générales en matériaux, mécanique, électrique et logiciel
Connaissances des machines de fabrication additive