

OFFRE RESPONSABLE SUPPORT CLIENT

Localisation : Bayonne (64)

Secteur d'activité : Startup, nouvelles technologies, fabrication additive (impression 3D)

Mission : Organiser, manager les activités de support client et y participer

Contrat : CDI

Période : Dès que possible

Rémunération : A définir en fonction du niveau d'expérience

À PROPOS DE LYNXTER :

Lynxter est une startup experte en fabrication additive, qui conçoit et fabrique des imprimantes 3D industrielles. Produit phare, la S600D est une machine polyvalente pour la fabrication d'urgence, les petites séries et le prototypage. À ce jour, elle permet l'extrusion de filaments (ex : thermoplastiques), de liquides (ex : silicones) et de pâtes (ex : céramiques).

L'entreprise, basée au Pays Basque, propose des produits hauts de gamme ainsi que des services d'accompagnement et de formation. Elle œuvre dans des secteurs extrêmement variés : aéronautique, médical, automobile, haute couture, sport, éducation / recherche, etc.

Elle est portée par une équipe passionnée et dynamique qui évolue dans un cadre de travail agréable sur des thématiques ultra-innovantes.

MISSIONS & RESPONSABILITÉS :

OBJECTIFS

Lynxter commercialise une nouvelle génération de machines de fabrication additive. À ce titre, vous aurez comme objectif :

- Organiser et manager les activités de support client/revendeur
- Assurer ponctuellement l'installation des machines et la formation
- Participer au support technique et aux opérations de maintenance (à distance et/ou sur site)
- Organiser les retours et réparation des matériels/outils
- Assurer le suivi des garanties et des contrats de maintenance
- Participer au processus d'amélioration continue des machines (lien direct avec la R&D)
- Développer et actualiser régulièrement du contenu de formation (photos, tutoriels, vidéos) destiné aux clients et/ou revendeurs.

Parallèlement, vous participerez aux activités suivantes :

- Contrôle qualité des machines (fin de cycle de production)
- Mise au point des machines et paramétrage des profils matériaux.

ÉQUIPE

Vous évoluerez au sein d'une équipe jeune, dynamique et pluridisciplinaire. Vous travaillerez en lien direct avec les équipes R&D, commerciale et production.

PROFIL RECHERCHE :

Profil :

Mobile en France et en Europe
Capacité d'écoute et sens du service client
Capacité de synthèse et d'organisation
Connaissances techniques dans le domaine
Intelligence émotionnelle

Expériences :

Idéalement 3 à 5 ans d'expérience sur un poste similaire.

Niveau d'études et qualifications :

Formation ingénieur Bac +4/+5 ou technicien Bac+2/3 en mécanique, matériaux, et/ou procédés.

Compétences métier :

Maîtrise des logiciels de FAO (Simplify3D)
Connaissances générales en matériaux, mécanique, électrique et logiciel